

Un espace d'information et d'accompagnement à proximité des habitants

(L'association des Femmes Médiatrices Sociales et Culturelles de Pantin, AFMSCP, Pantin)

En 1988, pour faire face aux difficultés rencontrées par certaines familles, la directrice de l'école des Courtilières, à Pantin, propose à Marie-Clémentine Bendo, l'actuelle directrice de l'Association des Femmes Médiatrices Sociales et Culturelles de Pantin, de créer une association. Sous le nom de « l'association des femmes », un groupe de mères se rassemble alors ponctuellement pour échanger sur la santé et l'éducation des enfants. Les activités ont rapidement évolué vers d'autres formes d'expressions avec la création d'ateliers récréatifs. C'est en 1994, lorsque l'association est déclarée en préfecture sous son nom actuel, que ces femmes se fixent leurs objectifs présents : l'accompagnement des personnes dans leur insertion sociale et professionnelle, le renforcement du lien social et l'aide à la résolution des conflits de voisinage. Aujourd'hui, l'équipe des femmes médiatrices est composée de cinq salariées formées à l'Institut Régional de Travail Social (IRTS) et de six bénévoles qui organisent différentes activités destinées aux habitants.

Des activités créatrices de lien social et d'accès à l'information

L'association des Femmes Médiatrices propose aux habitants de Pantin divers ateliers afin de leur permettre de se réunir, d'échanger et souvent, de s'informer. Ainsi, des ateliers couture ou cuisine sont organisés à côté d'activités plus formatrices, comme les groupes d'alphabétisation et de socialisation pour les non-francophones.

De plus, des ateliers d'information sont organisés ponctuellement en partenariat avec d'autres organismes. Ainsi, avec la collaboration d'EDF Suez (Électricité de France), des séances d'information visent à expliquer aux personnes comment faire des économies d'énergie et réaliser les démarches nécessaires pour obtenir des tarifs de solidarité. Grâce à un partenariat avec l'Atelier Santé Ville mis en place à Pantin, l'association anime un temps d'échanges intitulé « mieux vivre ensemble dans le respect », afin de favoriser le dialogue, la compréhension de l'autre et le respect des différences. Dernièrement, l'association a également collaboré avec la Mutualité Française d'Île-de-France autour de la prévention des maladies cardiovasculaires.

Enfin, en vue de renforcer le lien social entre les habitants et de favoriser les échanges entre les générations, des lotos, des sorties ou encore des repas associatifs sont organisés tout au long de l'année.

Favoriser l'accueil de proximité pour une meilleure insertion sociale

L'équipe de l'association tient également des permanences cinq jours par semaine pour recevoir, écouter et aider les personnes à résoudre des problèmes variés, notamment en matière de démarches administratives. Elles sont tenues dans différents lieux de proximité tels que des centres sociaux.

Les médiatrices profitent de ces rencontres pour permettre aux personnes qu'elles accueillent, fréquemment

d'origine étrangère, de mieux comprendre leur environnement. Ainsi, le fonctionnement des institutions peut faire l'objet d'explications pour favoriser l'adaptation et l'insertion des personnes. Les permanences participent ainsi à l'amélioration de leur autonomie.

Renforcer la cohésion sociale par la médiation

L'AFMSCP s'implique fortement dans différents types de médiation, dans un objectif de cohésion sociale et de solidarité. En cas de problèmes de voisinage, l'association rencontre alors individuellement les protagonistes du conflit puis organise une rencontre, souvent autour d'un goûter, pour qu'ils renouent le dialogue et trouvent un consensus. Marie-Clémentine Bendo observe que si elles sont souvent réticentes à l'idée de se réunir, les personnes en désaccord parviennent pourtant rapidement à se comprendre et à trouver ensemble une solution à leur problème.

Les médiatrices interviennent également dans le cadre scolaire, sur sollicitation des établissements, afin de favoriser l'implication des parents dans la scolarité de leurs enfants, par exemple en cas d'absentéisme ou de problème sociaux.

Faire le lien entre les cultures en milieu hospitalier

Depuis plusieurs années, l'association accompagne des patients séropositifs hospitalisés à l'hôpital Avicennes de Bobigny en Seine-Saint-Denis à travers un projet de re-nutrition. En effet, près de 75% de ces personnes étant étrangères, souvent africaines, le mode d'hospitalisation et les repas servis dans les hôpitaux français leur sont inconnus. Alors que leurs sens sont exacerbés par les traitements, les patients ont beaucoup de mal à s'alimenter correctement et certains arrêtent même de se nourrir. Les médiatrices-santé de l'AFMSCP interviennent alors pour faire le relais entre les médecins et les malades. Certaines d'entre elles, qui ont suivi une formation en cuisine collective et diététique, proposent aux patients des repas traditionnels et individualisés dans le respect de leurs coutumes alimentaires. Elles partagent les repas avec eux pour faire de ces moments des temps d'échanges et de convivialité qui font écho avec la culture africaine. Enfin, lorsque les patients sortent de l'hôpital, les médiatrices les dirigent vers l'association et ses ateliers, groupes de parole..., et les accompagnent, par exemple, pour retrouver un logement.

Ainsi, ces moments de rencontre et de dialogue apportent à ce projet de re-nutrition une dimension humaine basée sur la solidarité, que l'on retrouve dans l'ensemble des activités proposées par l'Association des Femmes Médiatrices Sociales et Culturelles de Pantin

Mots-clefs : accès au droit ; immigration ; lien social ; médiation ; projet ; quartier ; sensibilisation

Contacts : Association des Femmes Médiatrices Sociales et Culturelles de Pantin, 13 Avenue de la Division Leclerc, 93500 Pantin / 01 49 15 37 00 / femmediasc@hotmail.com / femmediasc.org

Rédaction : Juristes-Solidarités, à partir d'une rencontre avec Marie-Clémentine Bendo (AFMSCP)